

## **REGULAMIN**

### **ZWIEDZANIA “STREFY ODKRYWANIA, WYOBRAŹNI I AKTYWNOŚCI – SOWA”**

#### **§ 1.**

##### **“Strefa Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności – SOWA”**

1. „Strefa Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności – SOWA” (dalej “Strefa SOWA”) to inicjatywa Ministra Edukacji i Nauki, który przyznał Centrum Nauki Kopernik (dalej CNK) dotację celową na uruchomienie w Polsce lokalnych stref aktywności w latach 2021–2025.
2. Strefa SOWA w Koninie to inicjatywa Miasta Konin, które przyznało Młodzieżowemu Domowi Kultury w Koninie dotację celową na jej uruchomienie.
3. Strefa SOWA jest prowadzona przez Młodzieżowy Dom Kultury w Koninie (dalej MDK) w budynku Szkoły Podstawowej nr 10 im. Adama Mickiewicza w Koninie (Gosławicach) przy ul. Leopolda Staffa 5.
4. Strefa SOWA składa się z dwóch przestrzeni:
  - 1) wystawienniczej, tzw. **Wystawy**;
  - 2) warsztatowej, tzw. **Majsterni**.
5. W przestrzeni **Wystawy** stworzone są warunki inspirujące do samodzielnego poznawania zjawisk rządzących światem - eksperymentowania w toku interakcji z kilkunastoma eksponatami, które wykorzystują złożoną, interdyscyplinarną wiedzę o nauce, projektowaniu i ludzkim uczeniu się.
6. W przestrzeni **Majsterni** stworzone są warunki do rozwiązywania zadań konstrukcyjnych i logicznych rozwijających kompetencje przyszłości, skłaniających do współpracy, rozbudzających ciekawość, kreatywność i poczucie sprawczości. Dewizą Majsterni jest zdanie: **“Myślisz lepiej, niż myślisz”**.
7. Strefa SOWA to także uczestnictwo w różnego rodzaju sprawdzonych przez CNK rozwiązaniach edukacyjnych: warsztatach i zajęciach, których misją jest inspirowanie do doświadczania, rozumienia świata i odpowiedzialnego działania.

#### **§ 2.**

##### **Udostępnianie Strefy SOWA**

1. Strefa SOWA jest otwarta dla zwiedzających od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 oraz w sobotę w godzinach od 13:00 do 17:00.
2. MDK zastrzega sobie prawo zmiany terminów otwarcia i zamknięcia Strefy SOWA określonych w § 2. ust. 1.
3. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia Strefy SOWA oraz wszelkich zmian podawane są do wiadomości na stronie internetowej [www.mdkkonin.pl/sowa](http://www.mdkkonin.pl/sowa) oraz w Strefie SOWA.
4. W uzasadnionych przypadkach MDK zastrzega sobie prawo do tymczasowej zmiany oraz wprowadzenia dodatkowych zasad w zakresie przebywania zwiedzających na terenie Strefy SOWA. Informacje dotyczące wprowadzanych zmian podane zostaną na stronie internetowej [www.mdkkonin.pl/sowa](http://www.mdkkonin.pl/sowa).

5. Wejście do Strefy SOWA jest odpłatne. Cennik biletów dostępny jest w niniejszym regulaminie, w kasie Strefy SOWA oraz na stronie internetowej [www.mdkkonin.pl/sowa](http://www.mdkkonin.pl/sowa).
6. Kasa Strefy SOWA zamykana jest na pół godziny przed zamknięciem Strefy SOWA.
7. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób w Strefie SOWA jest ograniczona.

### **§ 3.**

#### **Zakup biletów**

1. Biletem do Strefy Sowa jest paragon fiskalny (zwany dalej „biletem”).
2. Sprzedaż biletów jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc w Strefie SOWA.
3. MDK zastrzega sobie prawo do wstrzymania sprzedaży biletów oraz całkowitego wstrzymania wstępu do Strefy SOWA w związku z osiągnięciem limitu osób przebywających w budynku.
4. Osoba kupująca bilet zobowiązana jest do jego zachowania.
5. Kasa przyjmuje płatność w złotych oraz akceptuje karty płatnicze (informacja o rodzajach akceptowanych kart płatniczych jest dostępna w kasie SOWA).
6. Osoba kupująca bilet ulgowy przyjmuje do wiadomości i akceptuje to, że do jego realizacji konieczne może być okazanie pracownikowi obsługi Strefy SOWA dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi zgodnie z niniejszym regulaminem.
7. Zwiedzający powinien zachować bilet do momentu opuszczenia Strefy SOWA.

### **§ 4.**

#### **Rezerwacje**

1. Rezerwacje terminów i godzin wizyt w Strefie SOWA dotyczą wyłącznie biletów grupowych.
2. Rezerwacji można dokonywać telefonicznie pod numerem telefonu: (63) 268 77 36 lub w Strefie SOWA od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.
3. Rezerwacja jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc na dany termin i godzinę.
4. MDK zastrzega sobie prawo do zmiany godzin przyjmowania rezerwacji.
5. Szczegółowe informacje dotyczące dni oraz godzin przyjmowania rezerwacji wskazane są na stronie internetowej [www.mdkkonin.pl/sowa](http://www.mdkkonin.pl/sowa).
6. Rezerwując bilety telefonicznie, należy podać dane osoby lub instytucji dokonującej rezerwacji, w tym adres e-mail.
7. Podczas rezerwacji konieczne jest podanie liczby wszystkich osób, które wezmą udział w wizycie, oraz uprawnień do skorzystania z poszczególnych ulg.
8. Finalnie ustalenia telefoniczne dotyczące rezerwacji należy potwierdzić mailowo przez osobę rezerwującą oraz pracownika MDK obsługującego Strefę SOWA.
9. Administratorem danych osobowych podawanych ustnie lub mailowo jest Młodzieżowy Dom Kultury w Koninie. Dane przetwarzane będą na potrzeby prowadzenia rezerwacji terminów i godzin wizyt i ich sprzedaży, zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1). Klauzula informacyjna dotycząca ochrony Państwa danych osobowych dostępna jest na stronie: <https://mdkkonin.pl/sowa> oraz przy wejściu na teren Strefy SOWA.

10. W razie pytań lub wątpliwości mogą się Państwo kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pisząc na adres e-mail: [inspektor@osdidk.pl](mailto:inspektor@osdidk.pl) lub listownie na adres: Młodzieżowy Dom Kultury w Koninie, ul. Przemysłowa 3d, 62-510 Konin. Mają Państwo prawo do żądania od MDK dostępu do danych osobowych które Państwa dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub wystąpienia z żądaniem ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do uzyskania kopii danych oraz ich przenoszenia. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Państwa danych osobowych. Organem właściwym dla ww. skargi jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, e-mail: [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl).
11. MDK zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin wstępu do Strefy SOWA. Informacje o zmianach podane zostaną do wiadomości na stronie internetowej [www.mdkkonin.pl/sowa](http://www.mdkkonin.pl/sowa). W szczególnych przypadkach MDK zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia.

## **§ 5.**

### **Rodzaje i ceny biletów wstępu do Strefy SOWA**

1. Bilety wstępu:
  - 1) bilet normalny: 20 zł / os.;
  - 2) bilet grupowy: 17 zł / os. - przysługuje zorganizowanej grupie liczącej co najmniej 11 osób, w tym jednego opiekuna (na każde 10 płatnych biletów przysługuje jeden bezpłatny bilet dla opiekuna);
  - 3) bilet grupowy + warsztaty: 30 zł / os. - przysługuje zorganizowanej grupie liczącej co najmniej 11 osób, w tym jednego opiekuna (na każde 10 płatnych biletów przysługuje jeden bezpłatny bilet dla opiekuna);
  - 4) bilet ulgowy 50 %: 10 zł / os. - przysługuje posiadaczom Pakietu Rodziny 3+ lub Pakietu Seniora (w ramach Konińskiej Karty Mieszkańca po jej okazaniu), oraz osobom ze stwierdzoną niepełnosprawnością (po okazaniu orzeczenia o niepełnosprawności oraz dokumentu ze zdjęciem lub legitymacji osoby niepełnosprawnej); w przypadku osób z orzeczoną znacznym stopniem niepełnosprawności oraz dzieci do 16. roku życia z orzeczoną niepełnosprawnością zakupienie biletu upoważnia do wejścia z asystentem osoby niepełnosprawnej, dla którego należy pobrać oddzielny bezpłatny bilet;
  - 5) bilet ulgowy 10 %: 18 zł / os. – przysługuje posiadaczom Pakietu Mieszkańca (w ramach Konińskiej Karty Mieszkańca po jej okazaniu);
  - 6) bilet rodzinny: 50 zł – przysługuje rodzinie od 3 do 5 osób;
  - 7) bilet urodzinowy: 400 zł – grupa 12 osób max, + 2 opiekunów, wiek od 7-18 lat, czas imprezy 2 godziny;
  - 8) bilet urodzinowy uzupełniający: 200 zł – przedłużenie urodzin o kolejną 1 godzinę.
2. Dzieci do lat 3 wchodzi do Strefy SOWA bezpłatnie.
3. Dyrektor MDK może wydać zarządzenie wewnętrzne określające zniżki dla pracowników MDK.

## **§ 6.**

### **Vouchery do Strefy SOWA**

1. Voucher upoważnia do jednokrotnego zwiedzania Strefy SOWA:
  - a. w dowolnie wybranym terminie;

- b. w godzinach otwarcia Strefy SOWA;
  - c. do dnia upływu ważności vouchera.
2. Voucher można zakupić w kasie Strefy SOWA.
  3. Cena vouchera wynosi 20 zł i nie uwzględnia ulg, jak to ma miejsce w przypadku biletów.
  4. Za voucher nie może zostać wypłacony ekwiwalent pieniężny.
  5. Na voucherze znajduje się indywidualny numer oraz termin jego ważności.
  6. Termin ważności vouchera nie może zostać przedłużony.
  7. Voucher do Strefy SOWA nie obejmuje wydarzeń specjalnych.
  8. Informacja o wydarzeniach specjalnych znajduje się na stronie: <https://mdkkonin.pl/sowa>.
  9. W sytuacjach wyjątkowych, w których przekroczony zostanie limit osób przebywających w Strefie SOWA, Młodzieżowy Dom Kultury w Koninie zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia do Strefy SOWA osób posiadających vouchery. Osoby te są traktowane priorytetowo i zostaną wpuszczone do Strefy SOWA tak szybko, jak to będzie możliwe.
  10. Posiadacz vouchera, przekazując go osobie trzeciej, zobowiązany jest do poinformowania kolejnego posiadacza o zasadach korzystania z voucherów zapisanych w regulaminie zwiedzania „Strefy Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności – SOWA”.

## **§ 7.**

### **Zasady przebywania zwiedzających na terenie Strefy SOWA**

11. Na Wystawę i do Majsterni mogą wejść osoby, które zakupiły odpowiedni bilet w kasie w Strefie SOWA lub posiadają voucher.
12. Bilet lub voucher na Wystawę i do Majsterni uprawnia do jednokrotnego wstępu.
13. Opuszczenie Strefy SOWA jest jednoznaczne z zakończeniem zwiedzania.
14. Zwiedzanie ma charakter indywidualny. Na terenie Strefy SOWA nie mogą pracować przewodnicy zewnętrzni.
15. W Strefie SOWA zatrudnieni są pracownicy MDK, którzy pełnią rolę animatorów, służących pomocą podczas zwiedzania.
16. Dzieci przed ukończeniem 13. roku życia, muszą przebywać na terenie Strefy SOWA pod opieką osoby dorosłej.
17. Okrycia wierzchnie należy zawiesić na wieszaku w Strefie SOWA.
18. MDK zastrzega sobie prawo do wyłączenia dowolnej części Strefy SOWA lub dowolnych eksponatów dla zwiedzających. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie, w miarę możliwości, podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed zakupem biletu wstępu lub vouchera.
19. MDK zastrzega sobie prawo do wyłączenia eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
20. Wyłączenie dostępu zwiedzających do dowolnej części Strefy SOWA lub wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do obniżenia ceny biletu lub zwrotu pieniędzy za zakupiony bilet lub voucher.
21. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników MDK obsługujących Strefę SOWA lub innych osób wyznaczonych przez MDK.
22. Należy korzystać z eksponatów zgodnie z instrukcjami pracowników MDK obsługujących Strefę SOWA lub innych osób wyznaczonych przez MDK oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty.

23. MDK nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów.
24. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia Strefy SOWA należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom MDK obsługującym Strefę SOWA lub innym osobom wyznaczonym przez MDK.
25. Niedozwolone jest spożywanie posiłków i napojów w Strefie SOWA.
26. MDK nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki w Strefie SOWA.

## **§ 8.**

### **Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych**

1. Każda zorganizowana grupa osób nieletnich musi przebywać na terenie Strefy SOWA pod opieką co najmniej jednej osoby pełnoletniej.
2. W przypadku grup zorganizowanych na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie 15 podopiecznych.
3. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody.
4. Czas przebywania grupy zorganizowanej w Strefie SOWA może wynosić maksymalnie 90 minut.
5. Komfort zwiedzania Strefy SOWA zapewnia grupa zorganizowana do 30 osób (można utworzyć 2 podgrupy: np. 15 osób w Majsterni i 15 osób na Wystawie, następnie po 45 minutach zamienić podgrupy miejscami).

## **§ 9.**

### **Zakazy**

1. Zwiedzającym znajdującym się na terenie Strefy SOWA zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających oraz wyposażenia Strefy SOWA. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
  - 1) wnoszenia elementów wyposażenia Strefy SOWA poza jego teren;
  - 2) przenoszenia elementów wyposażenia Strefy SOWA poza przeznaczone dla nich miejsca;
  - 3) niszczenia jakiegokolwiek elementów wyposażenia Strefy SOWA;
  - 4) wprowadzania na teren Strefy SOWA zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników i psów asystujących;
  - 5) wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, wnoszenia i korzystania ze środków odurzających, korzystania z papierosów elektronicznych;
  - 6) wnoszenia na teren Strefy SOWA broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
  - 7) wnoszenia i wprowadzania na teren Strefy SOWA rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń oraz jeżdżenia na nich;
  - 8) spożywania posiłków i napojów z zastrzeżeniem, że zakaz spożywania napojów nie dotyczy dzieci w wieku do 5. roku życia;
  - 9) prowadzenia działalności handlowej;
  - 10) prowadzenia działalności reklamowej lub agitacji politycznej.
2. Zabrania się przebywania na terenie Strefy SOWA osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających oraz eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.

3. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 1 i 2 zostaną wyproszone z terenu Strefy SOWA. W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot opłaty za bilet lub voucher.

## **§ 10.**

### **Majsternia**

1. Przestrzeń warsztatowa Majsternia przeznaczona jest dla osób, które ukończyły 8. rok życia, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2. poniżej.
2. Dzieci, które nie ukończyły 8. roku życia, mogą wejść do Majsterni wyłącznie z dorosłym opiekunem, który wspólnie z nimi korzysta z udostępnionych zestawów doświadczalnych i odpowiada za ich bezpieczeństwo. Na jednego dorosłego opiekuna nie może przypadać więcej niż dwoje dzieci.
3. Wejście do Majsterni przysługuje osobom posiadającym ważny bilet wstępu do Strefy SOWA, z zastrzeżeniem, że liczba osób przebywających w Majsterni jest limitowana.

## **§ 11.**

### **Bezpieczeństwo**

1. MDK zastrzega sobie prawo do sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren Strefy SOWA nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 9. ust. 1 pkt. 5) - 7) Regulaminu.
2. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia osób zwiedzających MDK zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług.
3. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Strefy SOWA zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników MDK obsługujących Strefę SOWA.

## **§ 12.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.mdkkonin.pl/sowa](http://www.mdkkonin.pl/sowa) oraz w kasie Strefy SOWA.
2. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika MDK obsługującego Strefę SOWA. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do Strefy SOWA w danym dniu ani zwrot należności za bilet lub voucher.
3. Wizerunek osób przebywających na terenie Strefy SOWA może zostać przez MDK utrwalony, następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych (portale internetowe czy media społecznościowe).
4. Jeżeli zwiedzający Strefę SOWA nie godzą się na utrwalenie i rozpowszechnianie swojego wizerunku, zobowiązani są zgłosić to pracownikowi MDK przed zakupem biletu lub vouchera.
5. Poprzez zakup biletu lub vouchera zwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
6. MDK jest uprawniony do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.mdkkonin.pl/sowa](http://www.mdkkonin.pl/sowa) oraz w kasie Strefy SOWA.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2024 roku.

**Lucyna Lenard-Woźniak**

Dyrektor Młodzieżowego Domu Kultury w Koninie